

# BACCALAUREAT PROFESSIONNEL MA

## MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Famille de Métiers de la relation client  
Formation scolaire ou apprentissage



**RECRUTEMENT :** Sortie de 3ème

**DURÉE DE LA FORMATION :** 3 ans\*

*\* en apprentissage, la durée est adaptée au profil et à l'expérience*

**VOUS AVEZ :**

- Le sens de l'accueil et du service
- Des qualités d'écoute et de communication
- La capacité de faire preuve de réserve, de discrétion, de courtoisie, de confidentialité

**LE MÉTIER :**

La fonction accueil, qu'elle soit physique ou à distance (téléphonique, numérique) est présente dans tous les types d'organisation.

Précédemment matérialisé par la banque d'accueil ou la borne, l'exercice de la fonction se diversifie.

De nouvelles formes se rencontrent : accueil à distance, pratiques plus nomades.

Parallèlement, l'environnement technologique des personnels d'accueil évolue et nécessite souvent l'utilisation simultanée d'outils numériques.

**POURSUITE D'ÉTUDES :**

- BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) dans notre établissement.
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Clientèle (NDRC)
- BTS Professions immobilières
- BTS Commerce international
- BTS Gestion de la PME
- BTS Support à l'action managériale
- BTS Tourisme

## DÉBOUCHÉS :

- Hôte(sse) d'accueil, chargé(e) d'accueil,
- Agent(e) d'accueil et d'information, agent(e) d'escale,
- Hôte(sse) évènementiel
- Standardiste, téléopérateur(trice), téléconseiller(ère)
- Réceptionniste

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE SCOLAIRE C'EST :

- 84 semaines d'enseignement au lycée et 2 semaines d'examen
- 22 semaines de formation en milieu professionnel au cours des 3 années de formation soit 26% du temps en entreprise

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE EN APPRENTISSAGE C'EST :

- 50 semaines d'enseignement au lycée et 2 semaines d'examen
- 84 semaines de formation en milieu professionnel au cours des 3 années de formation soit 71% du temps en entreprise

DISCIPLINES	GRILLE HORAIRES PAR SEMAINES		
	Seconde	Première	Terminale
<b>ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
Enseignement professionnel	11	9,5	10
Enseignement professionnel et français en co-intervention	1	1	0,5
Enseignement professionnel et mathématiques-sciences en co-intervention	1	0,5	0,5
Réalisation d'un chef d'oeuvre	0	2	2
Prévention-santé-environnement	1	1	1
Economie-gestion ou économie-droit (selon la spécialité)	1	1	1
<b>ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11,5</b>
Français, histoire-géographie et enseignement moral et civique	3,5	3	3
Mathématiques	1,5	2	1,5
Langue vivante A	2	2	2
Langue vivante B	1,5	1,5	1,5
Arts appliqués et culture artistique	1	1	1
Éducation physique et sportive	2,5	2,5	2,5
Consolidation, accompagnement personnalisé et accompagnement au choix d'orientation	3	3	3,5
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

## Lycée du Parc des Chaumes

14-16 avenue du Parc des Chaumes  
89200 AVALLON

**Tél. 03 86 34 92 40**

[parcdeschaumes.ac-dijon.fr](http://parcdeschaumes.ac-dijon.fr)

